

**CARTA DE SERVICIO PLAYA CALA PITERAS****DESCRIPCION DE LA PLAYA**

Longitud: 123 mts.
Superficie: 1.559 m²
Anchura: 15 mts.
(Fuente: Ayuntamiento de Torreveja)

Limita al norte con: Playa Cala Ferris
Limita al sur con: Punta Prima
Tipo de playa: Semiurbana

SERVICIOS	Temp. Alta	Temp. Media	Temp. Baja
ANALISIS DE AGUA	SI	NO	NO
SEÑALIZACION DEL ESTADO DE LA MAR, BANDERAS	SI	NO	NO
SEÑALIZACION PRESENCIA DE MEDUSAS, BANDERA	SI	NO	NO
SERVICIO DE RESCATE, SALVAMENTO MARITIMO	SI	SI	NO
CIERRE DE PLAYA EN CASO DE RIESGO	SI	SI	SI
SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	SI	SI	SI
SERVICIO DE RETIRADA DE ALGAS	SI	SI	SI
BANDERA AZUL	SI	SI	SI
BANDERAS ISO 9001 ISO 1001	SI	SI	SI
ALQUILER DE HAMACAS Y SOMBRILLAS	NO	NO	NO
ALQUILER DE PATINES	NO	NO	NO
SERVICIO DIARIO MANTENIMIENTO EQUIPAMIENTOS	SI	SI	SI
LIMPIEZA DIARIA ARENA, PAPELERAS, CONTENEDORES	SI	SI	SI
PUNTO DE INFORMACION TURISTICA ATENDIDO	NO	NO	NO

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Temp. Alta	Temp. Media	Temp. Baja
PANELES INFORMATIVOS	SI	SI	SI
PAPELERAS EN ARENA	SI	SI	SI
PASARELAS	SI	SI	SI
LAVAPIES	SI	SI	NO
QUIOSCOS	NO	NO	NO
SERVICIO WC	SI	NO	NO
PUNTO LIMPIO	SI	SI	SI
CASETA DE SOCORRISTA	SI	SI	SI
PUESTO/TORRES DE VIGILANCIA	NO	NO	NO
ZONA DE JUEGOS INFANTILES	NO	NO	NO
SILLA ANFIBIA	NO	NO	NO
APARCAMIENTO PERSONAS MOVILIDAD REDUCIDA	SI	SI	SI
RAMPA ACCESIBLE DESDE LA CALLE	SI	SI	SI
APARCAMIENTO BICICLETAS	SI	SI	SI



CARTA DE SERVICIO PLAYA CALA PITERAS

INDICADORES TEMPORADA DE BAÑO AÑO 2014: (se puede encontrar información sobre los resultados en el Ayuntamiento)
NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS DE: Policía y Servicios de Emergencia; Salvamento (Cruz Roja); Información; Limpieza; Mantenimiento; Ocio; Accesos; WC.

**LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA
RIESGOS HIGIENICO SANITARIOS**

- **Efectividad servicio de Limpieza**
- **Control de irregularidades tras actividades especiales en playa**
- **Control de la Presencia de residuos peligrosos en la arena de las playas (cortantes, tóxicos)**

CALIDAD DE PLAYAS

- **Control de la Calidad del aire**
- **Control de la Calidad del agua**
- **Grado de satisfacción de los usuarios de las playas**

SERVICIOS DE TEMPORADA

- **Cumplimiento requisitos Concesiones**

**SEGURIDAD, SALVAMENTO Y
PRIMEROS AUXILIOS**

- **Cumplimiento del servicio vigilancia de las playas**
- **Cumplimiento de la presencia de socorristas en playas**
- **Cumplimiento del servicio de baño adaptado a personas con movilidad reducida**



CARTA DE SERVICIO PLAYA CALA PITERAS

RESULTADOS INDICADORES TEMPORADA DE BAÑO 2013: (se puede encontrar información sobre los resultados del resto de los indicadores en el Ayuntamiento)	
LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA RIESGOS HIGIENICO SANITARIOS	<ul style="list-style-type: none">➤ Efectividad servicio de Limpieza y recogida de residuos<ul style="list-style-type: none">◆ Playa Cala Piteras: Resultado no se presentan incidencias➤ Irregularidades tras actividades especiales en playa<ul style="list-style-type: none">◆ Playa Cala Piteras: Resultado no se presentan incidencias➤ Presencia de residuos peligrosos en la arena de las playas (cortantes, tóxicos)<ul style="list-style-type: none">◆ Playa Cala Piteras: Resultado no se presentan incidencias
CALIDAD DE PLAYAS	<ul style="list-style-type: none">➤ Calidad del aire<ul style="list-style-type: none">◆ Playa Cala Piteras: Resultado no se presentan incidencias➤ Calidad del agua<ul style="list-style-type: none">◆ Playa Cala Piteras: Resultado calificación excelente
SERVICIOS DE TEMPORADA	<ul style="list-style-type: none">➤ Cumplimiento requisitos Concesiones<ul style="list-style-type: none">◆ Playa Cala Piteras: Resultado no se presentan incidencias
SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS	<ul style="list-style-type: none">➤ Efectividad del Servicio de Policía Local<ul style="list-style-type: none">◆ Playa Cala Piteras: Resultado no se presentan incidencias➤ Asistencias en tierra<ul style="list-style-type: none">◆ Playa Cala Piteras Resultado no se presentan incidencias➤ Intervenciones con ambulancia o barco<ul style="list-style-type: none">◆ Playa Cala Piteras: Resultado no se presentan incidencias



CARTA DE SERVICIO PLAYA CALA PITERAS

OBJETIVOS:

TEMPORADA ANTERIOR

- Mejora de los servicios de alquiler turístico en las playas del término municipal de Torrevieja
Resultado conseguido
- Desarrollo de Campaña de Educación Ambiental
Resultado conseguido

TEMPORADA ACTUAL

- Desarrollo de Campaña de Educación Ambiental



CARTA DE SERVICIO PLAYA CALA PITERAS

COMPROMISOS EN TEMPORADA ALTA

- Servicio de Salvamento y Socorrismo, durante 8 horas ininterrumpidas de lunes a domingo
- Traslado mediante ambulancia medicalizadas que estén disponibles como máximo en 15 minutos y que cuenten con equipo soporte vital
- Tiempo de respuesta menor a 4 minutos ante avisos de Seguridad Ciudadana o Salvamento
- Análisis de la calidad del agua de baño. Publicación de los resultados
- Recogida de residuos con separación selectiva, vaciado de papeleras y contenedores
- Limpieza y mantenimiento diario de la arena
- Colocación de banderas que informan del estado de la mar según las condiciones meteorológicas o la presencia de plagas marinas o residuos
- Control del cumplimiento de la Ordenanza Municipal por parte de la Policía Local
- Aparcamiento y plazas reservadas para personas con movilidad reducida
- Información sobre comportamientos esperados en las playas



CONSEJOS PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN LA PLAYA

- Utilice para el baño las zonas vigiladas y acotadas
- No entrar en el agua de modo brusco, si esta fría, ni después de un largo periodo de exposición solar
- Entre despacio y mojándose previamente el cuerpo (cuello, brazos, etc.)
- Si no sabe nadar, nunca debe cubrir más arriba de la cintura
- En zona de rocas, si no ve el fondo, o hay poca profundidad no debe zambullirse de cabeza ni de modo brusco.
- Nade a lo largo de la playa y evite alejarse de la orilla
- Si le arrastra la corriente: permanezca tranquilo y no nade en contra corriente, hágalo en paralelo a la playa
- Si no puede salir de la corriente, haga señales de auxilio.
- No realice ejercicios físicos en el agua, ni natación prolongada, después de haber comido o bebido abundantemente

SALGA DEL AGUA INMEDIATAMENTE

- Si tiene escalofríos o calambres
- Si nota sensación de fatiga o cansancio
- Si tiene hormigueos en brazos o piernas
- Si tiene vértigo o zumbidos de oídos



CARTA DE SERVICIO PLAYA CALA PITERAS

QUEJAS Y SUGERENCIAS		PUNTOS DE INFORMACION TURISTICA	
<p>Pueden presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios de playas en el Registro General (PROP) del Ayuntamiento de: Lunes a Viernes, en horario de 9 a 14h Sábados de 8 a 13 h.</p> <p style="text-align: center;">☎ 96 571 02 50 www.buzonciudadano.es</p>		<p>Paseo de Vista Alegre s/n ☎ 96 570 34 33</p> <p>Ayuntamiento Plaza de la Constitución nº 6, ☎ 96 571 02 50</p> <p>Ayuntamiento de la Mata: Plaza Gaspar Perelló s/n ☎ 96 692 55 42</p>	
TEMPORADA ALTA: Del 30 de Junio al 31 de Agosto		TEMPORADA MEDIA: Del 14 al 29 de Junio Del 1 al 14 de Septiembre	
TEMPORADA BAJA: Resto del año			

Fecha: Junio/2014